

**Перелік інформації
про якість електронних комунікаційних послуг**

ТОВ “НВП “Трайфл”

1. Рівні показників якості послуг

№ п/п	Найменування показника якості електронної комунікаційної послуги	Одиниця виміру	Досягнутий рівень показника
<i>Для постачальників послуг з доступу до електронної комунікаційної мережі (постачальників послуг міжособистісних електронних комунікацій):</i>			
1.	Час встановлення початкового з’єднання	робочі дні	
2.	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі ¹	%	0,00
3.	Час усунення пошкоджень ¹	год.	
<i>Для постачальників електронних комунікаційних послуг, що експлуатують для надання послуг мережі електронних комунікацій безпосередньо або на підставі договору про обслуговування з іншим постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг:</i>			
4.	Час встановлення з’єднання середнє значення для національних викликів (окремо зазначається для послуг мобільного та фіксованого зв’язку);	с.	1,86
5.	Відсоток рахунків, щодо яких надійшли звернення щодо їх некоректності (неправильності)	%	0
6.	Якість передачі мови (відповідно до розрахованого показника) за автоматичним методом вимірювання	од.	
7.	Відсоток перерваних викликів	%	0,00
8.	Відсоток неуспішних викликів для:	%	
	1) національних викликів (фіксований зв’язок):		
	міжміських викликів		2,33
	місцевих викликів		0,00
	2) національних викликів (мобільний зв’язок)		0,00
9.	Відсоток відмов	%	0,00
10.	Час затримки сигналу виклику	с.	

Для постачальників послуг доступу до мережі Інтернет (на мережі постачальника послуг):

11.	Час затримки даних	с.	0,017
12.	Тремтіння сигналу (джиттер)	мс.	2,01
13.	Відсоток втрачених (недоставлених) пакетів даних	%	0,0048

Примітка: ¹ Застосовується для постачальників, що надають послугу фіксованого зв'язку.

2. Дані щодо швидкостей приймання та передавання даних з/до мережі Інтернет у разі фіксованого зв'язку ¹:

№ п/п	Найменування показника	З використанням технології DOCSIS	За технологією FTTB	Фіксований бездротовий доступ (FWA)	За технологією xDSL	за технологією FTTH, включаючи xPON	Інший вид технології (необхідно зазначити)
1.	Мінімальна швидкість передавання даних, мбіт/с	10	100	-	-	100	-
2.	Мінімальна швидкість приймання даних, мбіт/с	10	100	-	-	100	-
5.	Максимальна швидкість передавання даних, мбіт/с	1000	10000	-	-	1000	-
6.	Максимальна швидкість приймання даних, мбіт/с	1000	10000	-	-	1000	-

Примітка: ¹ Швидкості вказані згідно можливостей обладнання, яке може бути використано при підключенні клієнтів. Реальні значення обмежуються умовами договорів (тарифними планами, що обрані користувачами).